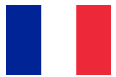


Oceanic

www.oceanic-saunas.eu



Informations concernant le service clientèle et les envois - page 2



Información sobre el servicio de atención al cliente y los envíos - página 3



Information about Customer Service and Shipments - page 4



Informações sobre o serviço de apoio ao cliente e os envios - página 5



Informations concernant le service clientèle et les envois

Décembre 2024 / Janvier 2025

Chères clientes, chers clients,

Je serais en congés à partir du vendredi 13 décembre et serais de retour en janvier 2025. Pendant cette période, je consulterais quand même mes emails pour répondre aux questions urgentes, dans la mesure du possible.

Pour toute demande, merci de m'envoyer un courriel : romane@oceanic-saunas.eu.

Si vous souhaitez passer commande, nous vous invitons à commander directement sur notre site Internet www.oceanic-saunas.eu (paiement sécurisé par carte bancaire ou PayPal). Les commandes seront expédiées à partir de janvier 2025 (prise des envois aux alentours du 07 janvier 2025).

Si le produit commandé n'est pas en stock, je vous le ferai savoir par email dès que possible. Je vous prie de bien vouloir nous en excuser par avance.

Si vous souhaitez commander du bois ou une porte, merci de m'envoyer un email avec les articles que vous souhaitez et vos coordonnées complètes, car ces produits nécessitent un devis personnalisé.

Si vous souhaitez un devis, je vous l'enverrai dès que possible.

**IMPORTANT : Le rythme des envois sera ralenti entre le 12/12/2024 et le 18/12/2024.
Les envois seront suspendus du 19/12/2024 au 07/01/2025.**

En cas de problème technique : référez-vous d'abord aux manuels, disponibles en ligne, dans les onglets « information technique et documents à télécharger » que vous trouverez dans chaque fiche produit.

Si vous parlez anglais, vous pouvez contacter notre technicien Mark par email à technical@oceanic-saunas.co.uk.

Bonnes vacances de fin d'année et meilleurs vœux à tous,
Romane



**Información sobre el servicio de atención al cliente y los envíos
Diciembre 2024 / Enero 2025**

Estimadas clientas, estimados clientes:

Estaré de vacaciones a partir del viernes 13 de diciembre y regresaré en enero de 2025. Durante este período, revisaré mis correos electrónicos para responder, en la medida de lo posible, a preguntas urgentes.

Para cualquier consulta, por favor envíenme un correo electrónico a: romane@oceanic-saunas.eu.

Si desean realizar un pedido, les invitamos a hacerlo directamente en nuestra página web: www.oceanic-saunas.eu (pago seguro con tarjeta de crédito/débito o PayPal). Los pedidos se enviarán a partir de enero de 2025 (reanudación de los envíos alrededor del 7 de enero de 2025).

Si el producto solicitado no está en stock, les informaré por correo electrónico lo antes posible. Les pedimos disculpas de antemano por las molestias ocasionadas.

Si desean pedir una cabina, madera o una puerta, por favor envíenme un correo electrónico indicando los artículos que necesitan y sus datos completos, ya que estos productos requieren un presupuesto personalizado.

Si necesitan un presupuesto, se los enviaré lo antes posible.

**IMPORTANTE: El ritmo de envíos será ralentizado entre el 12/12/2024 y el 18/12/2024.
Los envíos estarán suspendidos del 19/12/2024 al 07/01/2025.**

En caso de problema técnico, consulten primero los manuales disponibles en línea en las secciones «información técnica y documentos descargables» que encontrarán en cada ficha de producto.

Si hablan inglés, pueden contactar a nuestro técnico Mark por correo electrónico en technical@oceanic-saunas.co.uk.

Felices fiestas y mis mejores deseos para el año nuevo,
Romane



**Information about Customer Service and Shipments
December 2024 / January 2025**

Dear customers,

I will be on holiday starting Friday, December 13th, and will return in January 2025. During this period, I will check my emails to respond to urgent inquiries whenever possible.

For any requests, please email my colleague Nav at: italia@oceanic-saunas.eu. She'll be pleased to help you (please note: she'll be on holidays from the 24th of December and return on Thursday, January 2nd).

If you wish to place an order, we invite you to do so directly on our website: www.oceanic-saunas.eu (secure payment by credit card or PayPal). Orders will be shipped starting in January 2025.

**IMPORTANT: The shipping pace will slow down between 12/12/2024 and 18/12/2024.
Shipments will be suspended from 19/12/2024 to 07/01/2025.**

In case of technical issues, please refer first to the manuals available online in the "Technical Information and Downloadable Documents" sections of each product page.

Also, you can contact our technician Mark by email at technical@oceanic-saunas.co.uk.

Happy holidays and best wishes for the New Year,
Romane



PORTUGUÊS

**Informações sobre o serviço de apoio ao cliente e os envios
Dezembro 2024 / Janeiro 2025**

Prezados clientes,

Estarei de férias a partir de sexta-feira, 13 de dezembro, e estarei de volta em janeiro de 2025. Durante este período, verificarei os meus emails para responder, sempre que possível, a questões urgentes.

Para qualquer dúvida, por favor enviem-me um email para: romane@oceanic-saunas.eu.

Se quiserem fazer uma encomenda, por favor enviem-me um email com os artigos que pretendem e os vossos dados completos : romane@oceanic-saunas.eu.

IMPORTANTE: Os envios estarão suspensos de 12/12/2024 a 07/01/2025.

Em caso de problemas técnicos, consultem primeiro os manuais disponíveis online nas secções «informação técnica e documentos para download» que encontram em cada ficha de produto. Se falarem inglês, podem contactar o nosso técnico Mark por email: technical@oceanic-saunas.co.uk.

Boas festas e os melhores votos para o novo ano,
Romane